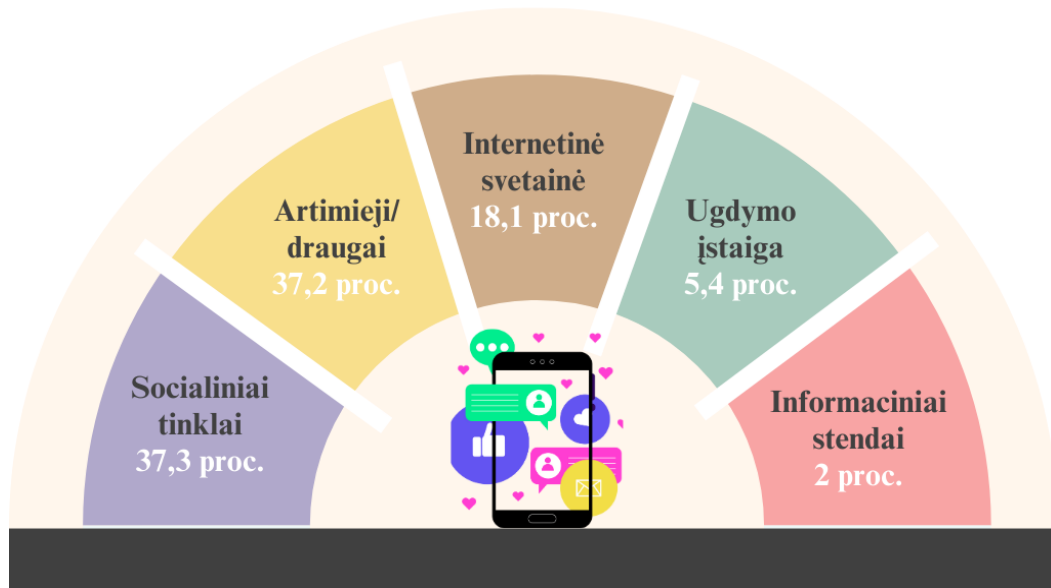


## Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

2024 m. Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuras (toliau – Biuras) vykdė užsiėmimuose dalyvavusių asmenų momentinę anoniminę apklausą apie pasitenkinimą Biuro teikiamomis paslaugomis. 2024 m. buvo surinkta 409 vnt. teikiamų paslaugų (veiklos) kokybės vertinimo anketų bei parengta analizė.

Respondentai teigia, kad dažniausiai apie Biuro vykdomas veiklas sužino naudodamiesi socialiniais tinklais arba iš savo artimųjų bei draugų, taip pat nemaža dalis asmenų teigė apie veiklas sužinoję iš internetinės svetainės (1 pav.).

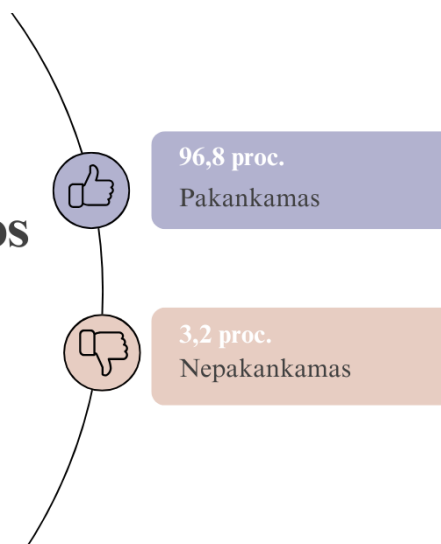
### Informacijos šaltiniai, iš kurių sužinoma apie veiklas



1 pav. Informacijos šaltiniai, iš kurių respondentai sužino apie Biuro organizuojamas veiklas (proc.), 2024 m.

Didžioji dalis respondentų nurodė, kad informacijos apie Biuro organizuojamas veiklas yra skelbiama pakankami (96,8 proc.) (2 pav.).

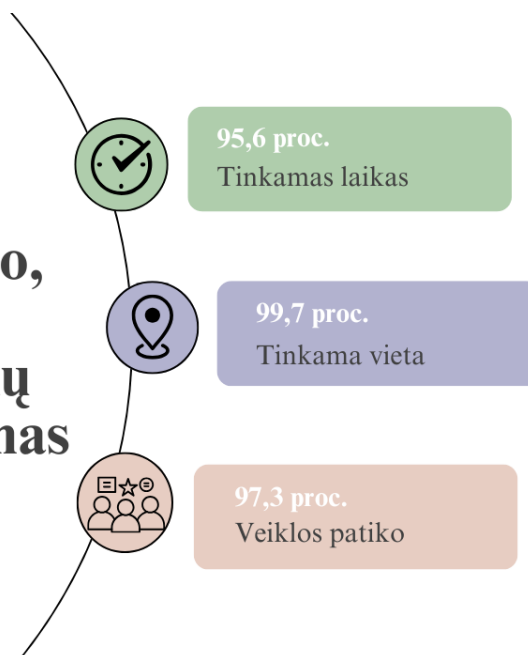
## Informacijos kiekis



2 pav. Informacijos kiekis apie Biuro organizuojamas veiklas, 2024 m. (proc.)

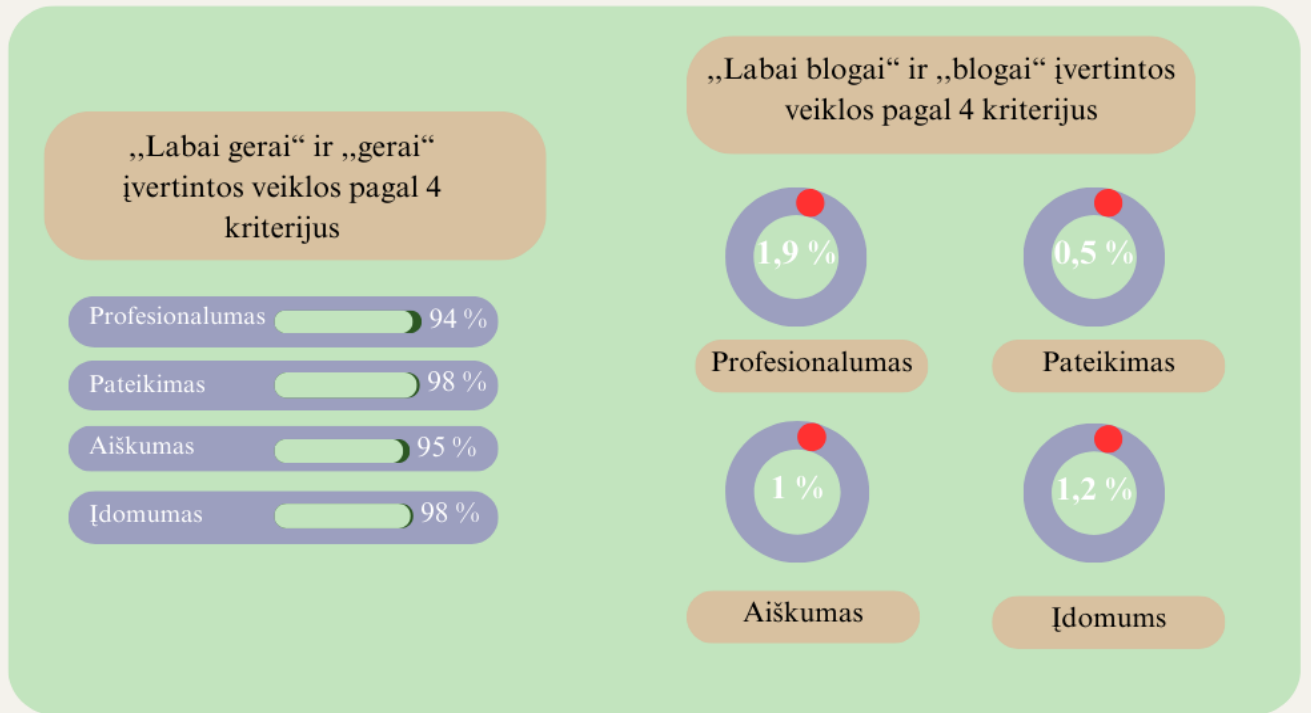
Didžioji dalis respondentų dalyvavusių įvairiuose užsiėmimuose nurodė, kad laikas (95,6 proc.) ir vieta (99,7 proc.), kurioje vyko įvairios paskaitos bei mankštos buvo tinkami. Beveik visi (97,3 proc.) respondentai nurodė, kad Biuro organizuojamos veiklos jiems patiko (3 pav.).

## Veikloms parinkto laiko, vietos bei bendras pačių veiklų vertinimas



3 pav. Veikloms parinkto laiko, vietos bei bendras veiklų vertinimas, 2024 m. (proc.)

# Veiklų vertinimas



6 pav. Veiklų vertinimas pagal sritis, 2024 m. (proc.)

Dalyvių buvo paprašyta įvertinti veiklų įdomumą, aiškumą, pateikimą, profesionalumą. Daugiausiai „labai gerai“ ir „gerai“ vertinimų sulaukė veiklų įdomumas (98 proc.) ir pateikimas (98 proc.), šiek tiek mažiau užsiėmimų aiškumas (95 proc.) ir specialistų profesionalumas (94 proc.). Tik nedidelė dalis respondentų „labai blogai“ ir „blogai“ įvertino specialistų profesionalumą (1,9 proc.), veiklų įdomumą (1,2 proc.), aiškumą (1 proc.) ir pateikimą (0,5 proc.) (6 pav.).

*Analizę parengė visuomenės sveikatos stebėsenos specialistė Vitalija Mikutytė*